

# Kurzanleitung P1 Connect

# Inhaltsverzeichnis

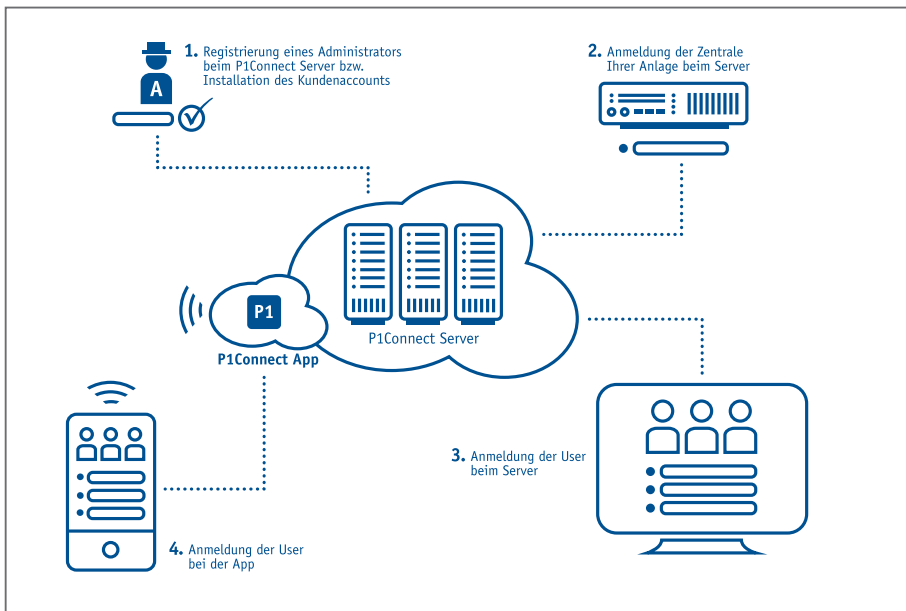
1. Einführung .....	3
2. Registrierung am P1 Connect-Server .....	4
3. Zentrale über den Kunden-Account registrieren .....	5
4. Verbindung zur Zentrale über Web-Server aufbauen .....	6
5. Die mobile App „P1 Connect“ .....	7
5.1. Benutzer in der App anmelden .....	7
5.2. Einstellungen .....	8
6. Scharf-, Teilscharf- oder Unscharf-Schaltung der Anlage mit P1 Control .....	10
7. Anzeige des Zustands einzelner Meldergruppen Ihrer Anlage mit P1 Connect .....	12
8. Kartenansicht .....	13
9. Support .....	14
10. Glossar .....	15
11. Notizen .....	16

# Einführung

Mit **P1 Connect** gibt Ihnen Protection One ein Anwendungsprogramm an die Hand, mit dem Sie bequem und sicher auf Ihre Fernüberwachungsanlage zugreifen können. Dabei spielt die Uhrzeit Ihrer Aktion genauso wenig eine Rolle, wie der Ort, an dem Sie sich dabei befinden.

Hierzu baut die Zentralstation Ihrer Fernüberwachungsanlage eine hoch verschlüsselte Verbindung zu unserem **P1 Connect-Server** auf. Im Hinblick auf den Datentransfer können wir durch diesen Zwischenschritt eine absolut sichere Kommunikation zwischen Ihrer Anlage und dem mobilen Bedienprogramm (App) bzw. der SPC-Website gewährleisten. Und weil wir den Schutz Ihrer Kundendaten nicht in fremde Hände geben möchten, sind wir selbst Betreiber dieses **P1 Connect-Servers**. Dieser befindet sich übrigens nicht irgendwo auf der Welt, sondern an einem deutschen Standort.

Alles, was Sie benötigen, um auf Ihr Fernüberwachungssystem zugreifen zu können, ist ein Zugang über unser Portal oder über die App **P1 Connect** (für die Betriebssysteme iOS9.X oder Android ab 6.X.)



Wie Sie sich an unserem **P1 Connect-Server** registrieren, erfahren Sie im folgenden Kapitel.

# Registrierung am P1 Connect-Server

**Registrieren Sie einen neuen SPC Connect Account**

**Anmeldedaten:**

- Benutzername
- Passwort
- Passwort bestätigen

**Benutzerinformation:**

- Vorname
- Nachname
- Andere Namen
- E-Mail
- Adresse
- PLZ
- Telefonnummer
- Sprache

**Sicherheitsfrage:**

- Erste Sicherheitsfrage
- Erste Sicherheitsantwort
- Zweite Sicherheitsfrage
- Zweite Sicherheitsantwort

\* Pflichtfelder

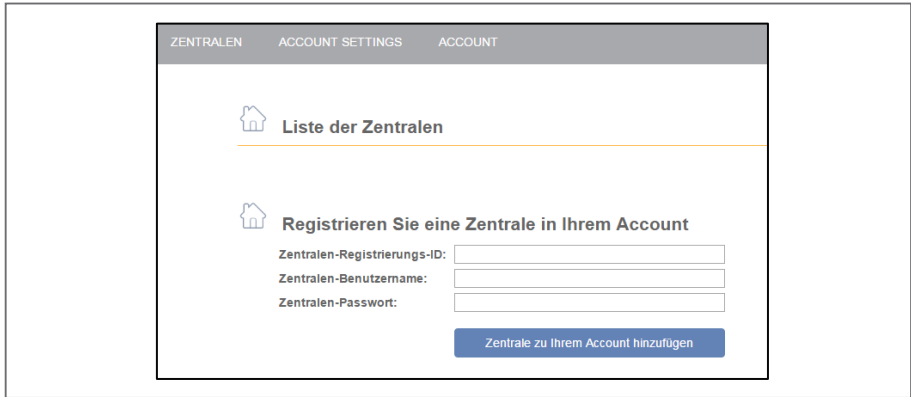
Zur Registrierung folgen Sie einfach den hier aufgeführten 6 Schritten:

1. Wählen Sie folgende Portal-Adresse an:  
**<https://spconnect.protectionone.de>**
2. Anschließend bestätigen Sie **“Systembenutzer registrieren”**.
3. Die mit rotem Stern markierten **Pflichtfelder** (siehe Abbildung) entsprechend ausfüllen, den **Sicherungs-Code** ganz am Ende der Seite nicht vergessen und den Vorgang mit **„Account registrieren“** abschließen.
4. Prüfen Sie den Eingang der **Bestätigungs-Email** von **SPCConnect@protectionone.de** in Ihrem Postfach. Notfalls auch den Spam-Ordner checken, falls die Nachricht länger als 5 Minuten benötigen sollte.
5. Befolgen Sie bitte die Anweisung in der Email, indem Sie den Link **„Drücke hier zum Aktivieren deines Accounts“** per Klick aktivieren. Anschließend wird eine zweite Email versendet, die den erfolgreichen Abschluss der Registrierung bestätigt.
6. Jetzt können Sie sich auch schon auf dem Portal mit Ihrem Benutzer-  
namen und Passwort anmelden.

Wie Sie nun Ihre Zentraleinheit beim **P1 Connect-Server** registrieren, erfahren Sie im nächsten Kapitel.

# Zentrale über den Kunden-Account registrieren

Damit Sie von überall in der Welt aus Zugriff auf Ihr Alarmsystem erhalten, ist dessen Registrierung über Ihren Kundenaccount notwendig. Nachdem Sie sich am P1 Connect-Server-Portal mit Benutzernamen und Passwort eingeloggt haben, geht es wie folgt weiter:



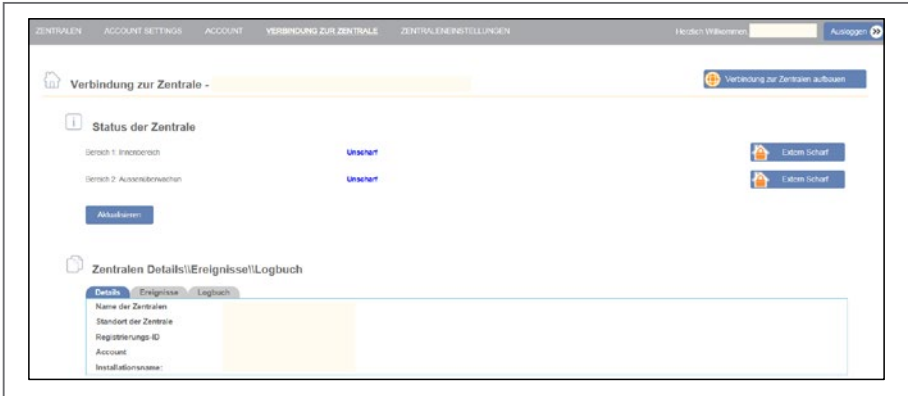
1. Zur Registrierung Ihrer Alarmzentrale geben Sie die **Registrierungs-ID** ein (z. B. „123S-456T-789Y-SS56“). Diese haben Sie bereits vom Protection One- Sicherheitstechniker erhalten oder können sie beim Kundenservice erfragen.
2. Anschließend geben Sie bitte einen individuellen **Benutzernamen und ein sicheres Passwort für die anzumeldende Alarmzentrale ein**.
3. Den Vorgang schließen Sie mit dem Button **„Zentrale zu Ihrem Account hinzufügen“** ab.

**Wichtig:** Diesem Benutzernamen für die Alarmzentrale muss das **Benutzerprofil „Standard-Web“ oder „Manager“** zugewiesen sein. Ansonsten ist ein Zugriff auf die Alarmzentrale nicht möglich.

Nach der erfolgreichen Registrierung können Sie sich mit der Zentrale verbinden.



Ab sofort ist es Ihnen möglich, den Status der Zentrale und das Logbuch Ihrer Anlage einzusehen. Abhängig von Ihren Benutzerrechten haben Sie ggf. auch die Möglichkeit, die Zentrale scharf bzw. unscharf zu schalten.



## Verbindung zur Zentrale über Web-Server aufbauen

Sie haben die Möglichkeit, sich über den Web-Server mit der Zentrale zu verbinden, um bequem und zeitsparend aus der Ferne Einstellungen vorzunehmen – z. B. Benutzer hinzuzufügen oder zu löschen.

Wählen Sie bitte dazu **„Verbindung zur Zentrale“**.



Melden Sie sich anschließend auf dem Web-Server mit **Benutzernamen und Passwort** der Alarmzentrale an und führen Sie die gewünschten Änderungen aus.




## Die mobile App „P1 Connect“

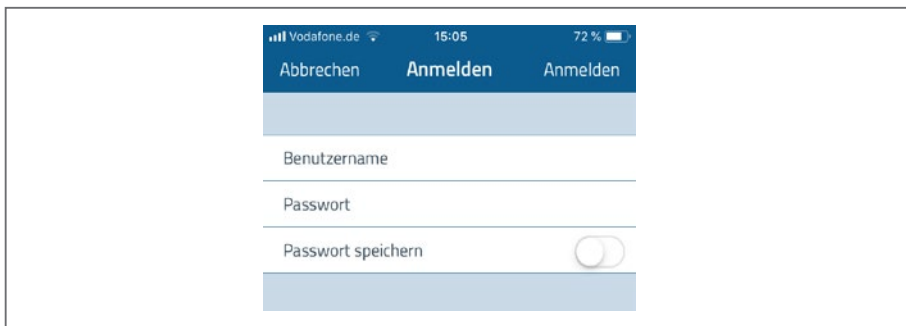
Für die Nutzung einer mobilen App, muss Ihre Alarmzentrale am **P1 Connect-Server** registriert sein (siehe 3.). Zusätzlich benötigen Sie einen Benutzer-Account von unserem **P1 Connect-Server**.

Für den mobilen Zugriff via Smartphone oder Tablet-PC bieten wir für die Betriebssysteme Apple iOS und Android jeweils ein Anwendungsprogramm an. Dieses finden Sie im App Store bzw. Play Store unter seinem Namen **„P1 Connect“**.

## Benutzer in der App anmelden

Um sich selbst oder einen anderen Benutzer im Anwendungsprogramm anzumelden, nutzen Sie das Benutzer-Symbol  und wählen Sie **„Anmelden“** aus:

- Geben Sie Ihren Benutzernamen für den **„P1 Connect- Server“** und das dazugehörige Passwort ein.

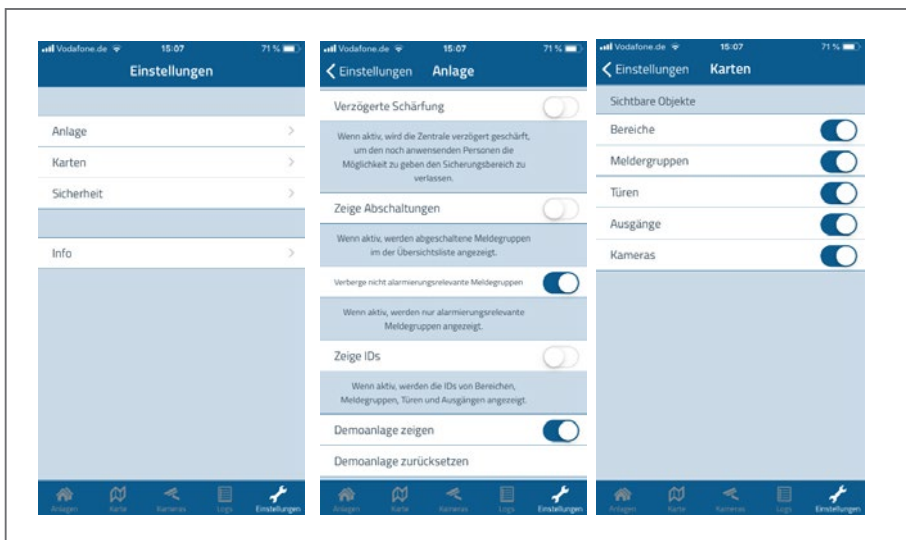


Anschließend werden Ihnen jene Anlagen angezeigt, die bereits in Ihrem **P1 Connect-Server-Account** eingepflegt sind.

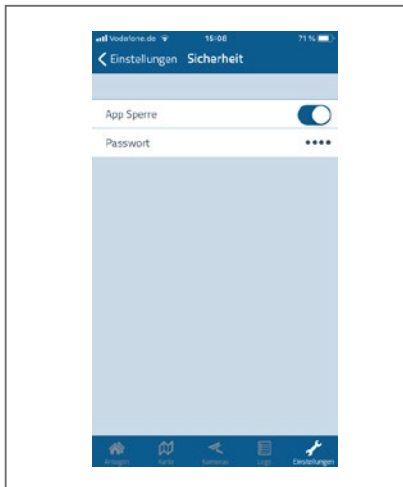
## Einstellungen

Hier können Sie nun Einstellungen vornehmen in Bezug auf

- die Anlage (Optionen, Szenarien)
- die Kartenansicht des abgesicherten Objekts (Auswahl von Symbolen) und
- die Sicherheit Ihrer App

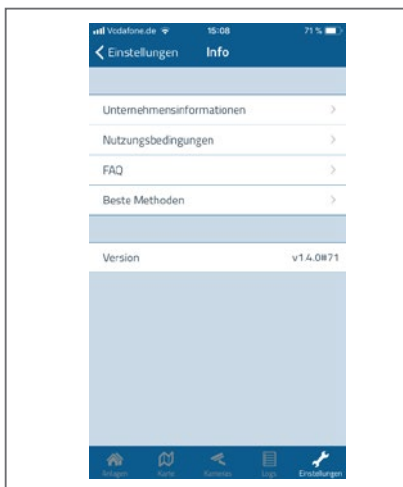






### Wichtig:

Um einem eventuellen Missbrauch Ihrer Daten über die App vorzubeugen, empfehlen wir Ihnen dringend die Aktivierung der App-Sperre über den Menüpunkt „Sicherheit“. Hierzu ist ein vierstelliges Passwort erforderlich; Nur hiermit ist der Zugang zum P1 Connect-Server via App möglich.


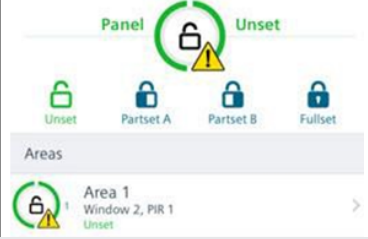



Unter dem Menüpunkt „Info“ gibt es Wissenswertes zu den Themen

- Unternehmen
- Geschäftsbedingungen
- Datenschutz
- Best Practice

# Scharf-, Teilscharf- oder Unscharf-Schaltung der Anlage mit P1 Control

Eine Übersicht vermittelt den aktuellen Überwachungsstatus Ihrer Anlage. Durch Auswählen von „Extern Scharf“ oder „Unscharf“ kann der Zustand zuvor definierter Bereiche verändert werden.

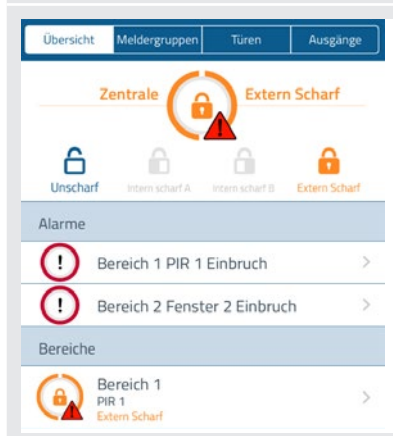
Status Anzeige	Beschreibung
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ System ist unscharf</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ System ist unscharf,</li> <li>▪ Scharfschaltung nicht möglich</li> <li>▪ Zone 1 ist offen</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ System ist nur in Teilen scharf</li> <li>▪ Bereich A ist scharf</li> <li>▪ Bereich B ist unscharf</li> </ul>

## Status Anzeige

## Beschreibung

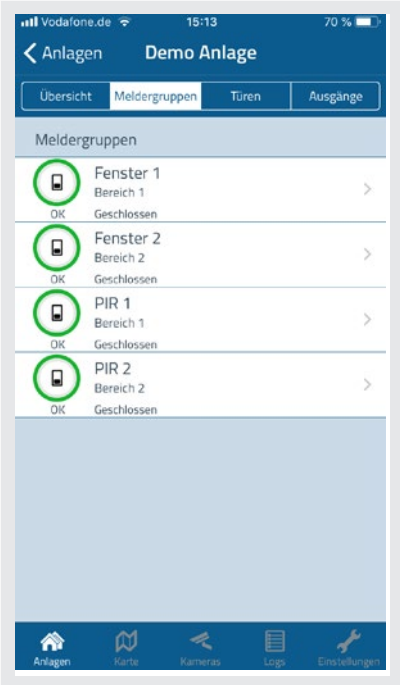


- System ist komplett scharf geschaltet



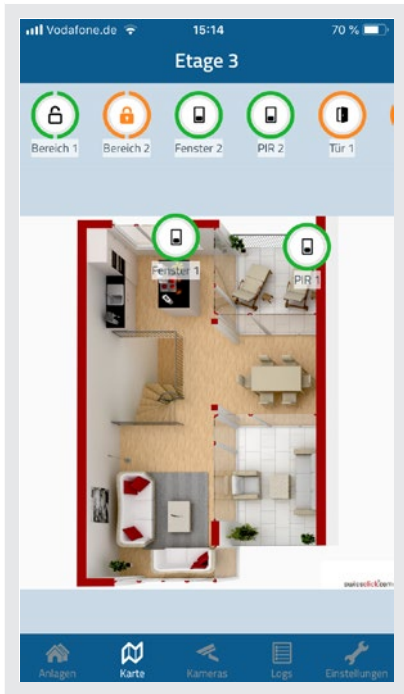
- System ist scharf geschaltet, doch es liegt ein Vorkommnis im Bereich 1 und 2 vor.
- Die Sensoren, die angeschlagen haben und in diesem Fall 2 Alarme ausgelöst haben, werden angezeigt.

# Anzeige des Zustands einzelner Meldergruppen Ihrer Anlage mit P1 Connect

Status Anzeige	Beschreibung
 <p>The screenshot shows a mobile application interface for 'Demo Anlage'. At the top, there are tabs for 'Übersicht', 'Meldergruppen', 'Türen', and 'Ausgänge'. The 'Meldergruppen' tab is selected. Below the tabs, there is a list of four detector groups:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Fenster 1, Bereich 1, OK, Geschlossen</li><li>Fenster 2, Bereich 2, OK, Geschlossen</li><li>PIR 1, Bereich 1, OK, Geschlossen</li><li>PIR 2, Bereich 2, OK, Geschlossen</li></ul> <p>At the bottom of the screen, there is a navigation bar with icons for 'Anlagen', 'Karte', 'Kameras', 'Logs', and 'Einstellungen'.</p>	<p>Hier erhalten Sie einen Überblick über den aktuellen Status zuvor definierter Meldergruppen.</p>

# Kartenansicht

Status Anzeige	Beschreibung
----------------	--------------



Die Kartenansicht dient als Orientierungshilfe. Sie können beispielsweise ein Grundriss-Foto Ihrer abgesicherten Immobilie hochladen und die einzelnen Alarmgeber an ihrem Einsatzort markieren.

# Wir sind immer für Sie da

## Notruf- und Serviceleitstelle

Telefon: 02132 / 9 69 - 1232

## Customer Care Center

Telefon: 02132 / 9 69 - 1234

Fax: 02132 / 99 6 99 - 290

E-Mail: [customercarecenter@protectionone.de](mailto:customercarecenter@protectionone.de)

Änderung von Benutzer-PIN, Codewort oder Ansprechpartner für den Alarmfall bitte per E-Mail oder schriftlich an o.g. Fax-Nr. Oder ganz einfach und schnell mit den Onlineformularen auf unserer Homepage **[www.protectionone.de](http://www.protectionone.de)**. (Die Übertragung Ihrer sensiblen Daten erfolgt selbstverständlich verschlüsselt).

## Protection One ASSISTANCE

Telefon: 02132 / 9 69 - 1234

Rund um die Uhr erreichbar

- 24-Stunden-Bewachung Ihres Objektes nach einem Einbruch
- Übernahme von bis zu 75,- € der Anfahrtkosten für den Schlüsseldienst

**Ihre Equipmentnummer:** \_\_\_\_\_

(bei Anfragen bitte immer angeben)

# Glossar

<b>P1 Connect-Server-Portal</b>	Web-Zugang für die Administration und Nutzung Ihres Fernüberwachungssystems.
<b>P1 Connect-APP</b>	Smartphone-App für die Betriebssysteme iOS9.X oder Android ab 6.X., mit der Sie auf Ihr Sicherheitssystem zugreifen können.
<b>Registrierungs-ID</b>	Eine Zahlenkombination, z. B. „123S-456T-789Y-SS56“, die Sie vom Protection One-Sicherheitstechniker erhalten haben und für die Registrierung Ihrer Anlage benötigen. Sie können sie auch beim Kundenservice erfragen.
<b>Benutzerprofil „Standard-Web“ oder „Manager“</b>	Ihrem Benutzernamen für die Alarmzentrale muss eines der beiden Benutzerprofile zugewiesen werden. Ansonsten können Sie nicht auf die Alarmzentrale zugreifen.
<b>Sicherungs-Code</b>	???
<b>Zentraleinheit</b>	Die Alarmzentrale, mit der Sie Ihr Sicherheitssystem verwalten.
<b>Logbuch</b>	Eine Auflistung aller Ereignisse, die über die Alarmzentrale aufgerufen werden kann.
<b>Web Server</b>	Siehe P1 Connect-Server-Portal

# Notizen

A large grid of small dots, arranged in approximately 25 columns and 40 rows, covering most of the page. This is a standard format for a notepad or a page intended for handwritten notes.





Stand 03/2024

Protection One GmbH  
A Securitas Company  
Rheinpromenade 10  
40789 Monheim am Rhein

Telefon: 02132 / 969 - 1234  
Fax: 02132 / 99 6 99 - 290  
E-Mail: [hotline@protectionone.de](mailto:hotline@protectionone.de)

[www.protectionone.de](http://www.protectionone.de)

  
Alles sicher!

  
A Securitas company