



SOS CALL

Bedienungsanleitung

SOS Call – Bedienungsanleitung

Der SOS Call ist ein Notruf-System zum Schutz Ihrer Mitarbeiter in Überfallsituationen oder zur ergänzenden Absicherung Ihrer alleinarbeitenden Mitarbeiter. Das Gerät ist durch seine leicht bedienbare Tastatur für vielfältige Alleinarbeitssituationen und persönliche Sicherheitsbedürfnisse geeignet.



Bestimmte in diesem Dokument beschriebenen Funktionen sind optional und können separat erfragt werden. Für weitere Informationen kontaktieren Sie die Protection One Hotline oder Ihren Ansprechpartner.

Laden des Akkus

Laden Sie den Akku vor der ersten Verwendung des Gerätes vollständig auf. Die volle Akkukapazität wird erst nach zwei oder drei Ladezyklen erreicht. Ein vollständiger Ladezyklus kann bis zu 8 Stunden dauern.

Pflege und Wartung des Akkus

Die Betriebszeit ist bei der Verwendung eines alten Akkus kürzer als bei Nutzung eines neuen Akkus. Wenn das Produkt für eine längere Zeit gelagert werden soll, dann sollte es mit voll aufgeladenem Akku und möglichst kühl gelagert werden. Lithium-Ionen-Akkus enthalten keine Schwermetalle, die die Umwelt schädigen könnten. Die Lithium-Ionen-Akkus, Geräte und Zubehör müssen entsprechend den geltenden Vorschriften des jeweiligen Landes entsorgt oder zum Hersteller für die Wiederverwertung zurückgesendet werden.

Lautsprecher

Das Gerät verfügt über einen starken Lautsprecher. Es wird nicht empfohlen, das Gerät in unmittelbarer Nähe zu Ihrem Ohr zu halten, da die hohe Lautstärke zu Schmerzen oder Verletzungen führen kann.

Aufladen

Das Gerät ist mit einem festverbauten Lithium-Ionen-Akku ausgestattet. Das Gerät darf nur mit dem mitgelieferten Ladegerät und Ladeadapter aufgeladen werden.

Der Ladezustand, die Akkutemperatur und die Stromversorgung werden beim Ladevorgang durch das Gerät überwacht. Der ideale Temperaturbereich zum Aufladen beträgt zwischen 15°C und 30°C. Der Ladevorgang unterhalb oder oberhalb dieser Temperaturen kann die Akkubetriebsdauer verkürzen. Die vollständige Akkukapazität wird eventuell nicht erreicht. Das Aufladen unterhalb von +0°C und oberhalb von +45°C ist nicht erlaubt.

Beim Laden werden ca. 70% der Akkukapazität schnell erreicht, die verbleibenden 30% brauchen deutlich länger. Bitte beachten Sie auch, dass die Feuchtigkeit, die Temperatur und das Alter des Akkus die Ladezeit beeinflussen. Das standardmäßige CE zugelassene Aufladegerät (5VDC, 500mA) sollte zum Aufladen verwendet werden.

Umgebungsbedingungen

Das Gerät muss eine direkte, ungestörte Sicht zu den Satelliten haben. Unter nicht optimalen Sichtbedingungen (z.B. bei dichtem Baumbestand, in Gebäuden oder in direkter Nähe zu großen Objekten) kann die Satelliten-Ortung eventuell beeinträchtigt sein.

Das Gerät muss so befestigt werden, dass die Rückseite des Gerätes Richtung Körper und die Oberseite des Gerätes nach oben zeigt, um optimalen GPS- und GSM-Empfang (Mobilfunk) sicherzustellen. Das Gerät darf mit Kunststoff oder Bekleidung, aber nicht von Metallen bedeckt sein, da sonst der GPS- und GSM-Empfang beeinträchtigt werden kann.

Temperaturbereiche

Verwendung: Der empfohlenen Temperaturbereich liegt bei -10°C bis 50°C . Bei Umgebungstemperaturen unter -20°C oder über 55°C wird der Akku nicht mehr funktionieren. Das Gerät schaltet sich aus, um Beschädigungen zu vermeiden. Nach dem Aufwärmen oder dem Abkühlen funktioniert das Gerät wieder ordnungsgemäß. Der Akku darf nicht bei einer Umgebungstemperatur unter 0°C oder über 45°C aufgeladen werden.

Allgemeine Pflege und Wartung

Die nachstehenden Anweisungen gelten für das Gerät und dessen Zubehör. Staub und Schmutz können die beweglichen Teile des Gerätes beschädigen. Lagern und verwenden Sie das Gerät nicht in staubigen und schmutzigen Umgebungen.

Achten Sie darauf, dass das Gerät oder der Akku nicht beschädigt wird. Öffnen Sie nicht das Gerät oder den Akku. Eine grobe Handhabung des Gerätes kann interne Schaltkreise beschädigen. Lassen Sie das Gerät nicht fallen oder anstoßen. Lagern Sie das Gerät trocken. Flüssigkeiten enthalten Substanzen, die zur Korrosion der elektrischen Komponenten führen können. Obwohl das Gerät wasserdicht ist, tauchen Sie das Gerät nicht ins Wasser bzw. lassen Sie es nicht nass werden.

Schützen Sie das Gerät vor Hitzeeinwirkung. Hohe Temperaturen können die Lebensdauer elektronischer Geräte verkürzen, die Akkus beschädigen oder bestimmte Plastikteile verformen oder schmelzen. Bringen Sie den Akku oder das Gerät nicht in die Nähe von Heizvorrichtungen oder in übermäßig warme Umgebungen.

Vermeiden Sie einen Kurzschluss der Kontakte des Akkus. Werden die Metallkontakte des Akkus in Kontakt mit einem Metallgegenstand gebracht, wie beispielsweise einer Münze, einer Büroklammer oder einem Schlüsselsatz, kann versehentlich ein Kurzschluss verursacht und der Akku beschädigt werden. Laden Sie den Akku nur mit den im Lieferumfang enthaltenen Ladegerät auf.

Reinigen Sie das Gerät mit einem leicht mit mildem Haushaltsreiniger angefeuchteten weichen Tuch. Verwenden Sie zur Reinigung

des Gerätes keine aggressiven Chemikalien, Lösungsmittel oder andere korrosiven Substanzen. Das Gerät darf nur vom Händler autorisiertem Fachpersonal repariert werden.

Sicherheit und Vorkehrungen

Übertragungsprotokoll: Alle Gerätenachrichten werden per IP oder SMS versendet. Die Übertragung wird vollständig vom GSM-Netzbetreiber gehandhabt und liegt in dessen Verantwortungsbereich.

Notrufe

Die Funktionalität ist vom GSM-Netzwerk und GPS-Satelliten abhängig, die nicht jederzeit verfügbar sind. Um Notanrufe abzusetzen, muss das Gerät eingeschaltet und sich in einem Bereich mit ausreichender Signalstärke befinden.

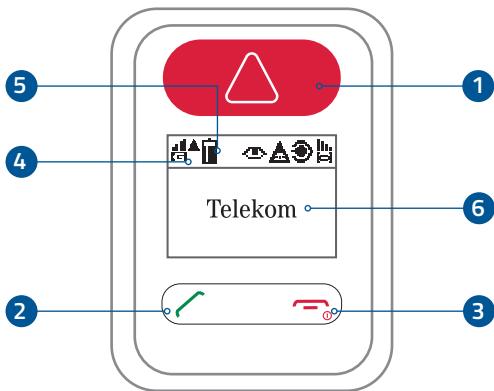
Medizinische Vorrichtung: Beachten Sie, dass medizinische Geräte durch RF-Energie gestört werden könnten, wenn sie nicht speziell abgeschirmt sind. Das Gerät darf daher nur mit der Erlaubnis und entsprechend den Anweisungen des medizinischen Personals verwendet werden.

Gebäude mit Schildern und landesspezifische Vorschriften: Das Gerät ist in allen Gebäuden auszuschalten, in denen darauf hingewiesen wird, dass drahtlose Geräte, wie zum Beispiel Ihr Gerät oder andere Funkgeräte auszuschalten sind. Auch alle Sicherheitsvorschriften und -bestimmungen eines Landes, in dem das Gerät zur Anwendung kommt, sind zu beachten.

Explosionsgefährdete Bereiche: Schalten Sie das Gerät an Tankstellen und in der Nähe von Benzinpumpen aus. Bitte auch die geltenden Einschränkungen für die Nutzung von Funkgeräten in Treibstofflagern, Chemieanlagen und an Orten, an denen Sprengungen durchgeführt werden zu beachten.

Andere elektrische Einrichtungen: Die Verwendung des Gerätes kann Interferenzen mit anderen elektronischen Geräten hervorrufen, wenn diese nicht speziell abgeschirmt sind. Bitte informieren Sie sich bei dem Gerätehersteller oder Verkäufer bezüglich der Abschirmmaßnahmen.

SOS Call Überfallschutz – Displaysymbole und Bedienelemente



- 1 SOS-Taste
- 2 Annehmen-Taste (ohne Funktion)
- 3 Beenden-Taste
- 4 GSM-Empfangsstärke
- 5 Akku-Stand
- 6 Mobilfunknetzbetreiber

Hinweis:

Stellen Sie stets sicher, dass das Personen-Notrufgerät GSM (Mobilfunk-Empfang) besitzt!

Akkustatus



Während des Ladevorgangs ändert sich das Akkusymbol entsprechend.



Der Level zeigt den Akkuladezustand an. Je höher der Level, desto höher ist der Ladestand des Akkus.

GSM/GPRS Netzwerkstatus



GSM-Verbindung ist aktiv.



Übertragungsfunktionen verwenden GPRS-Kommunikation.



GPRS-Verbindung ist für Übertragungsfunktionen verfügbar.



GSM ist im Roaming-Modus



Die Balken über den Netzsymbol zeigen die GSM-Empfangsstärke an. Je höher die Anzahl der Balken, desto besser ist die Empfangsqualität.

Allgemeine Statussymbole



Notruf ist aktiv.



Notrufzyklus nach Notfall.



Die Ortung zu einem oder mehreren Zielorten ist aktiv.









Die drahtlose Verbindung (SRD-Gerät) ist ausgefallen.






Die drahtlose Verbindung (SRD-Gerät) ist verfügbar.

Status für GPS-Ortsbestimmung

	GPS ist aktiv.		GPS-Empfänger befindet sich im Ruhezustand.
	GPS ist nicht verfügbar.		GPS-Empfänger befindet sich im Ruhezustand durch einen schlechten Satellitenempfang.
	Genauigkeit der GPS-Positionsbestimmung. Je mehr und je grösser die Balken, desto höher ist die Genauigkeit.		Wurde das GPS-Signal länger als eine Minute nicht empfangen, werden die Signalbalken als Strichrahmen angezeigt.






Allgemeine Meldungen

	Verarbeitung. Ein Prozess läuft.		Allgemeiner Funktionsausfall. Wird angezeigt, wenn eine Funktion nicht verfügbar ist. Gleichzeitig ertönt der Ausfallton.
	SIM-Karten-Ausfall. Wird angezeigt, wenn sich im Gerät keine SIM-Karte befindet oder die SIM-Karte falsch eingelegt worden ist. Gleichzeitig ertönt der Ausfallton.		

Meldungen über Anrufe

	Ein normaler ankommender Anruf.		Anruf ist aktiv.
--	---------------------------------	---	------------------





Meldungen beim Aufladen

	<p>Akkuladestand unzureichend. Wird angezeigt, wenn der Akku fast leer ist und bald geladen werden muss. Unzureichender Akkuladezustand wird gleichzeitig mit einem Ausfallton mitgeteilt.</p>		<p>Das Gerät ist am Ladegerät angeschlossen. Der Akku wird geladen.</p>
	<p>Das Gerät ist vom Ladegerät getrennt worden. Das Aufladen wurde abgebrochen, das Gerät kehrt in den normalen Betrieb zurück.</p>		<p>Das Gerät wird aufgeladen und der Akkuladezustand ist noch zu niedrig, um das Gerät anzuschalten.</p>
	<p>Der Akkuladezustand ist noch zu niedrig, um es in Betrieb zu nehmen.</p>		

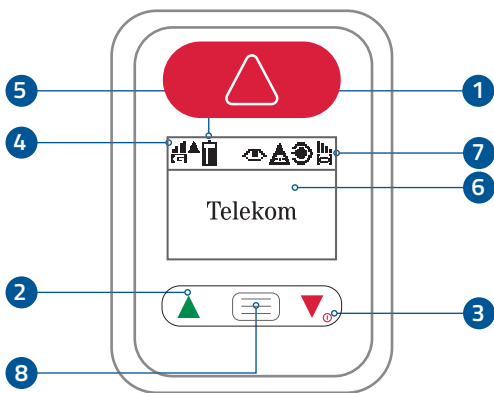
Notrufzyklusmeldungen starten (Display angeschaltet)

	<p>Die Notrufabsetzung beginnen (zwei kurze Tastendrücke).</p>		
--	--	--	--

Weitere Notrufzyklusmeldungen (Display eingeschaltet)

	<p>Stornierung des Notrufs. Wird gleich nach Stornierung des Notrufs angezeigt.</p>		<p>Notruf ist ausgeführt. Dies wird angezeigt, wenn der Notrufzyklus normal abgesetzt wird oder wenn der Notrufmodus manuell beendet wird.</p>
	<p>Wiederholversuch des Notrufs. Der Notruf kann die Nummer des Sprachanrufs sein. Die Meldung wird angezeigt, wenn das Gerät einen erneuten Anrufversuch unternimmt.</p>		<p>Notrufabsetzung in Bearbeitung. Die Notrufe sind durchgeführt, aber das Senden der Meldungen, Bestätigungsmeldung und das Ortungsupdate sind noch nicht ausgeführt.</p>

SOS Call Alleinarbeitersicherheit – Displaysymbole und Bedienelemente



- 1 SOS-Taste
- 2 Annehmen-Taste (ohne Funktion)
- 3 Beenden-Taste
- 4 GSM-Empfangsstärke
- 5 Akku-Stand
- 6 Mobilfunknetzbetreiber
- 7 GPS-Empfangsstärke
- 8 Menü-Taste

Hinweis:

Stellen Sie stets sicher, dass das Personen-Notrufgerät GSM (Satelliten-Empfang) besitzt!

Akkustatus



Während des Ladevorgangs ändert sich das Akkusymbol entsprechend.



Der Level zeigt den Akkuladezustand an. Je höher der Level, desto höher ist der Ladestand des Akkus.

GSM/GPRS Netzwerkstatus



GSM-Verbindung ist aktiv.



Übertragungsfunktionen verwenden GPRS-Kommunikation.



GPRS-Verbindung ist für Übertragungsfunktionen verfügbar.



GSM ist im Roaming-Modus



Die Balken über den Netzsymbol zeigen die GSM-Empfangsstärke an. Je höher die Anzahl der Balken, desto besser ist die Empfangsqualität.

Allgemeine Statussymbole



Notruf ist aktiv.



Notrufzyklus nach Notfall.



Die Ortung zu einem oder mehreren Zielorten ist aktiv.



Die drahtlose Verbindung (SRD-Gerät) ist ausgefallen.



Die drahtlose Verbindung (SRD-Gerät) ist verfügbar.









Die drahtlose Verbindung (SRD-Gerät) ist ausgefallen.









Die drahtlose Verbindung (SRD-Gerät) ist verfügbar.






Status für GPS-Ortsbestimmung

	GPS ist aktiv.		GPS-Empfänger befindet sich im Ruhezustand.
	GPS ist nicht verfügbar.		GPS-Empfänger befindet sich im Ruhezustand durch einen schlechten Satellitenempfang.
	Genauigkeit der GPS-Positionsbestimmung. Je mehr und je grösser die Balken, desto höher ist die Genauigkeit.		Wurde das GPS-Signal länger als eine Minute nicht empfangen, werden die Signalbalken als Strichrahmen angezeigt.

Allgemeine Meldungen

	Verarbeitung. Ein Prozess läuft.		Allgemeiner Funktionsausfall. Wird angezeigt, wenn eine Funktion nicht verfügbar ist. Gleichzeitig ertönt der Ausfallton.
	SIM-Karten-Ausfall. Wird angezeigt, wenn sich im Gerät keine SIM-Karte befindet oder die SIM-Karte falsch eingelegt worden ist. Gleichzeitig ertönt der Ausfallton.		Das Symbol wird nach dem Start des Lage- und Ruhealarms angezeigt. Das Gerät muss wieder in den Normalmodus versetzt werden, indem es entsprechend den Geräteeinstellungen bewegt oder gedreht wird.
	Das Symbol wird angezeigt, wenn die rote Beenden-Taste gedrückt wird.		Das Symbol wird angezeigt, wenn die grüne Annehmen-Taste gedrückt wird.

Meldungen beim Aufladen

	Akkuladestand unzureichend. Wird angezeigt, wenn der Akku fast leer ist und bald geladen werden muss. Unzureichender Akkuladestatus wird gleichzeitig mit einem Ausfallton mitgeteilt.		Das Gerät ist am Ladegerät angeschlossen. Der Akku wird geladen.
	Das Gerät ist vom Ladegerät getrennt worden. Das Aufladen wurde abgebrochen, das Gerät kehrt in den normalen Betrieb zurück.		Das Gerät wird aufgeladen und der Akkuladestatus ist noch zu niedrig, um das Gerät anzuschalten.
	Der Akkuladestatus ist noch zu niedrig, um es in Betrieb zu nehmen.		





Meldungen über Anrufe

	Ein normaler ankommender Anruf.		Anruf ist aktiv.
--	---------------------------------	---	------------------



Notrufzyklusmeldungen starten (Display angeschaltet)

	Die Notrufabsetzung beginnen (zwei kurze Tastendrucke).		
--	---	--	--

Weitere Notrufzyklusmeldungen (Display eingeschaltet)

	Stornierung des Notrufs. Wird gleich nach Stornierung des Notrufs angezeigt.		Notruf ist ausgeführt. Dies wird angezeigt, wenn der Notrufzyklus normal abgesetzt wird oder wenn der Notrufmodus manuell beendet wird.
	Wiederholversuch des Notrufs. Der Notruf kann die Nummer des Sprachanrufs sein. Die Meldung wird angezeigt, wenn das Gerät einen erneuten Anrufversuch unternimmt.		Notrufabsetzung in Bearbeitung. Die Notrufe sind durchgeführt, aber das Senden der Meldungen, Bestätigungsmeldung und das Ortungsupdate sind noch nicht ausgeführt.

Lage und Ruhealarm

 00:00:27	Der Voralarm für Lage- und Ruhealarm ist aktiviert. Ein Countdown-Zähler wird angezeigt. Der Zähler zeigt die verbleibende Zeit in Sekunden zur Alarmabsetzung. Um den Voralarm und damit den Notrufzyklus zu unterbrechen, drücken und halten Sie die BEENDEN-Taste.		Notruf ist ausgeführt. Dies wird angezeigt, wenn der Notrufzyklus normal abgesetzt wird oder wenn der Notrufmodus manuell beendet wird.
--	---	---	---

Funktionscheck

Um einen einwandfreien Betrieb und die Funktionalität Ihres Personen-Notrufgeräts zu gewährleisten, empfehlen wir Ihnen einen **vierteljährlichen** Funktionscheck gemeinsam mit unserem Customer Care Center durchzuführen.

Melden Sie sich einfach hierzu bei unserem Customer Care Center unter 02132 / 969 - 1234.

Wir sind immer für Sie da

24/7 Notruf- und Serviceleitstelle

Telefon: 02132 / 9 69 – 1232

Customer Care Center/Kundenhotline

Telefon : 02132 / 9 69 – 1234

Fax: 02132 / 99 6 99 – 290

E-Mail: hotline@protectionone.de

Öffnungszeiten:

Mo. - Fr. von 07:00 – 19:00 Uhr,

Sa. 08:00 – 16:00 Uhr

Änderung von Kennwort, Parametrierung oder Ansprechpartner für den Alarmfall bitte per E-Mail oder schriftlich an die o.g. Fax-Nr. Oder ganz einfach und schnell mit den Onlineformularen auf unserer Homepage www.protectionone.de.

(Die Übertragung Ihrer sensiblen Daten erfolgt selbstverständlich verschlüsselt).

Ihre Equipment-Nr.: _____

(bei Anfragen bitte immer angeben)



Die Marke Protection One wird von der Protection One GmbH als Lizenznehmer genutzt. Zu dem Lizenzgeber The ADT Security Corporation bestehen darüber hinaus keinerlei Rechtsbeziehungen.

Stand 03/2024

Protection One GmbH
A Securitas Company
Rheinpromenade 10
40789 Monheim am Rhein

 02132 / 969 - 1234

 hotline@protectionone.de

 www.protectionone.de

 **Protection One**[®]
Alles sicher!


A Securitas company