Sicherheit mit unserer **Notruf- und Serviceleitstelle**

Pro Control

Ein Unternehmen der Protection-One-Gruppe

24/7 für Sie im Einsatz
Die Pro Control

Die Notruf- und Serviceleitstelle der Pro Control behält Ihr Objekt im Blick: 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Von hier aus erfolgt die Echtzeit-Intervention, mit der sich Schäden in nahezu allen Fällen verhindern lassen.

Dank softwaregestützter Analyse und Bearbeitung aller eingehenden Ereignismeldungen können wir sekundenschnell reagieren. Bei akustischer und visueller Fernüberwachung erreichen wir so eine unabhängig auditierte Schadenverhinderungsquote von 97,3 % bei Echteinbrüchen. Wir verstehen uns als Dienstleister, der für langfristige Kooperation und Kundenzufriedenheit steht.

Die Leistungen der Pro Control

Unsere Mitarbeiter bearbeiten die eingehenden Meldungen nach individuell mit dem Kunden festgelegten Maßnahmeplänen. Alarm- oder Notfälle werden ebenso registriert wie Schließ- und Öffnungszeiten und die Funktionsfähigkeit der Verbindungswege.

Alle eingehenden Anrufe, Alarme und Meldungen werden durch einen Ereignisverteiler automatisch den verschiedenen Arbeitsplätzen zugewiesen und nach festgelegten Prioritäten und Abläufen softwareunterstützt bearbeitet. Zusätzlich können Topografien eingebunden werden.

Die Notruf- und Serviceleitstelle unterscheidet folgende Meldearten:

- Überfall
- Einbruch Innen
- Einbruch Außen
- Sabotage
- Feuer
- Technische Meldungen
- Störungen
- Routinen
- Schaltungen

Unsere Services im Überblick:

- Routineüberwachung/Festverbindungsüberwachung
- Zeitfensterüberwachung von Schaltungen
- Telefondienst Hotline 24/7
- Web-Zugang und Protokollabruf (monatlich)

VdS •ISO 9001 •NSL

BHE Zertifizierter Fachbetrieb

Technische Details

Videoaufschaltung über EBÜS (Einheitliches Bildübertragungs-System):

- Unterstützung aller gängigen Bildquellen

Multiprotokollfähige Alarmempfangstechnik (Analog/ISDN):

- Georedundante Aufstellung
- Unterstützung aller gängigen Alarmprotokolle
  - Medialine (Cesa)
  - Contact ID
  - SIA
  - Telim
  - VdS 2465
  - Telesignal M
  - Silent Knight
  - Telenot

Übertragungsprotokolle (IP):

- EDP (SPC)
- VdS 2465
- SIA
- Contact ID
- VdS Secur IP

Wie wird die Qualität der Notruf- und Serviceleitstelle sichergestellt?

Die Leistungen der Pro Control sind das Ergebnis von mehr als 10 Jahren Erfahrung. Durch regelmäßige Qualitätskontrollen und Optimierungen stellt die Notruf- und Serviceleitstelle sicher, dass die eingehenden Ereignismeldungen zuverlässig und schnell bearbeitet werden. Die Grundlage hierfür stellt die ISO 9001 dar, nach der die Pro Control zertifiziert ist.

Die Notruf- und Serviceleitstelle erfüllt alle aktuellen Sicherheitsanforderungen und ist nach VdS 3138 zertifiziert.

Die Pro Control beschäftigt ausschließlich qualifiziertes und kontinuierlich geschultes Personal und realisiert somit eine sachgerechte Bearbeitung aller eingehenden Ereignismeldungen.

Als eigenständige Notruf- und Serviceleitstelle arbeiten wir deutschlandweit mit unabhängigen, VdS-anerkannten Interventionskräften zusammen, die ergänzend beauftragt werden können – selbstverständlich unter Berücksichtigung des nach VdS 3534 zertifizierten Gefahrenmanagement Systems (GMS).

Team **24/7** Einsatz
SICHERHEIT Qualität **VERTRAUEN**
Innovation **PROFESSIONALITÄT**
KUNDENORIENTIERUNG Seriosität

Pro Control

Ein Unternehmen der Protection-One-Gruppe

Stand 04/2021

Pro Control GmbH
A Securitas Company
Am Meerkamp 23
40667 Meerbusch
(bei Düsseldorf)

02132 / 99 6 99 - 1488
customersalescenter@protectionone.de
www.protectionone.de

Pro Control
Ein Unternehmen der Protection-One-Gruppe